

Bogotá, 5 de agosto de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO – FOMAG
Ciudad

Referencia: INVITACIÓN A COTIZAR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS No. ICSA-002-2026

Objeto: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN OPERATIVA ESPECIALIZADA BPO Y CONTACT CENTER PARA EL FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO – FOMAG

Certificación de cumplimiento – Analítica predictiva para gestión de demanda y seguimiento de usuarios

El suscrito, **ARMANDO FLÓREZ PINZÓN**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 3.229.404 expedida en Usaquén, obrando en calidad de Representante Legal de la sociedad **GRUPO ASESORÍA EN SISTEMATIZACIÓN DE DATOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA-GRUPO ASD S.A.S.**, con NIT 860.510.031-7, bajo la gravedad del juramento, CERTIFICO:

Que nuestra representada dispondrá para la ejecución del contrato, en caso de resultar adjudicatarios, de una solución tecnológica de analítica predictiva aplicable directamente a la operación del Centro de Contacto y Centro Regulador del FOMAG. Esta herramienta de analítica avanzada está orientada a la identificación de patrones, tendencias, comportamientos y generación de alertas para apoyar la toma de decisiones, la gestión de la demanda y el seguimiento de usuarios.

Así mismo, CERTIFICO que la solución ofertada permite:

- a. La identificación de patrones, tendencias y comportamientos a partir del análisis de información histórica y operativa de la operación.
- b. La generación de alertas tempranas para apoyar la gestión operativa, asistencial y la toma de decisiones estratégicas e institucionales.
- c. La generación de reportes analíticos para el seguimiento, control y monitoreo continuo de la operación.
- d. La ejecución e incorporación de los siguientes modelos y capacidades predictivas obligatorias:
 - Proyección de demanda de servicios y canales de atención.
 - Identificación de tendencias operativas y asistenciales.
 - Generación de alertas tempranas basadas en comportamientos o condiciones previamente definidas.
 - Seguimiento y monitoreo de cohortes priorizadas.
 - Análisis de comportamiento de usuarios y patrones de utilización de servicios.
 - Identificación de riesgos operativos, asistenciales o de oportunidad en la atención.
 - Generación de reportes analíticos para apoyo a la toma de decisiones.

Certifico expresamente que la funcionalidad técnica aquí ofertada será totalmente implementada a más tardar dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la suscripción del acta de inicio del contrato.

Declaro que las funcionalidades acreditadas harán parte integral de nuestra oferta, constituirán obligaciones contractuales exigibles durante toda la vigencia de la ejecución del contrato y se proveerán sin generar ningún tipo de costo adicional para el FOMAG.

Certifico que la herramienta ofertada no corresponde a utilidades que únicamente generen reportes estadísticos o descriptivos básicos; por el contrario, cuenta con capacidades reales de análisis predictivo, modelos de comportamiento y generación de alertas automatizadas, y las mismas

permiten generar proyecciones, tendencias, alertas o modelos de comportamiento orientados a apoyar la gestión operativa y asistencial.

Anexo se presenta la documentación técnica que permitirá al comité evaluador verificar el cumplimiento de las condiciones establecidas para la solución de **Análítica predictiva para gestión de demanda y seguimiento de usuarios** ofertada.

Atentamente,



ARMANDO FLÓREZ PINZÓN

Representante Legal

C.C. No. 3.229.404

Correo electrónico: aflorez@grupoasd.com; rflorez@grupoasd.com
jbermudezm@grupoasd.com; rpino@grupoasd.com

